26 มี.ค. 2559

สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
รายงานผลการดำเนินงาน โครงการเสริมหลักสูตร
"การพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพงานบริการในคลินิก"

ชื่อโครงการ การพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพงานในคลินิก

องค์กร / สถาบัน สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ที่ตั้ง 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช

ผู้ประสานงานโครงการ ผศ.ดร.เกียรติกำจร กุศล และ ตัวแทนนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4

1. หลักการและเหตุผล

โครงการเสริมหลักสูตร การพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพงานในคลินิก เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา NUR-417 ปฏิบัติการจัดการทางการพยาบาล จัดขึ้นเพื่อเป็นโครงการเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เกี่ยวกับการวางแผนและดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพการบริการโดยใช้หลักการ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานในสถานบริการสุขภาพ รวมทั้งการเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการและประเมินผลลัพธ์ ซึ่งการทำโครงการนี้จะช่วยให้นักศึกษาได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้สะสมไว้ ไปบูรณาการเพื่อออกแบบการพัฒนางานบริการให้มีความสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของหน่วยงาน และสามารถนำไปใช้ได้จริงในขณะปฏิบัติการพยาบาล ในรูปแบบของการจัดทำโครงการเป็นกลุ่มย่อย เป็นการส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นกลุ่ม การสื่อสาร การประสานงานและการส่งเสริมทักษะทางปัญญาแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี ในการคิดค้นผลงานของนักศึกษาในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม อายุรกรรม ศัลยกรรมและนรีเวชกรรม เกิดจากการที่นักศึกษาพยาบาลมีส่วนร่วมคิด วางแผนและดำเนินโครงการที่เล็งเห็นถึงประโยชน์แก่ผู้รับบริการในแต่ละหอผู้ป่วยที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติ รวมทั้งการนำผลงานไปใช้กับผู้ป่วยจริง มีการติดตามผลลัพธ์การนำไปใช้และทำการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้หลักการ PDCA ตลอดการทำโครงการ ซึ่งผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาพยาบาล พี่พยาบาลและทีมสุขภาพตลอดจนเกิดประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการในหอผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นในฐานะอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชาและทีมผู้ร่วมสอนในรายวิชานี้ เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมการพัฒนางานของนักศึกษามาอย่างต่อเนื่อง จึงพัฒนาโครงการเสริมหลักสูตร การพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพงานในคลินิก เป็นการสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลให้มองเห็นแนวทางในการพัฒนางานคุณภาพจากการทำงานประจำให้มีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่ดีและเกิดประโยชน์ต่อการให้บริการผู้ป่วยต่อไป

2. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อปลูกฝังทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การประสานงานและการคิดอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักการ PDCA แก่นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนี้

2. นักศึกษาพยาบาล ได้ร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานเพื่อคุณภาพการบริการในหอผู้ป่วยที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหอผู้ป่วย

3. นักศึกษาพยาบาล อาจารย์ประจำกลุ่ม หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนางานบริการในหอผู้ป่วยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

3.เป้าหมายของโครงการ

3.1 ด้านปริมาณ

นักศึกษาสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่รับผิดชอบโครงการ ทั้งหมด จำนวน 66 คน มีผลงานนวัตกรรมของแต่ละกลุ่มย่อยทั้ง 12 กลุ่ม และผลการประเมินการใช้นวัตกรรมผู้ป่วยและญาติ มีความพึงพอใจในผลงาน ร้อยละ 70 และผลงานที่ปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 70

3.2 ด้านคุณภาพ

นักศึกษาสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีการทำงานเป็นทีม มีการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การดำเนินการ โครงการย่อย

โครงการที่	ชื่อโครงการย่อย
1-2	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาล ท่าศาลา
3-4	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาล ท่าศาลา
5-6	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาล สิชล
7-8	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาล สิชล
9-10	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 2 โรงพยาบาล มหาราช นครศรีธรรมราช
11-12	การพัฒนางานคุณภาพในหอผู้ป่วยนรีเวชกรรม โรงพยาบาล มหาราช นครศรีธรรมราช

5. ระยะเวลาดำเนินการ 23 พฤศจิกายน 2558 - 15 มกราคม 2559

6. งบประมาณ จำนวน 5,000 บาท

- ค่าวัสดุอุปกรณ์	3,000	บาท
- ค่าจัดทำเอกสาร	2,000	บาท
รวมทั้งสิ้น	**5,000**	**บาท**

(สามารถถัวเฉลี่ยรายการได้)

7. ผลที่คาดหวังจะได้รับ

- นักศึกษาพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดสร้างสรรค์ รับผิดชอบงาน และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- นักศึกษาพยาบาลมีการพัฒนาผลงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของหน่วยงาน และสามารถนำไปใช้ได้จริงกับผู้รับบริการและญาติในแต่ละหอผู้ป่วย
- พยาบาลในหอผู้ป่วยสามารถนำผลงาน/นวัตกรรมของนักศึกษาพยาบาลไปใช้กับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและสามารถต่อยอดเพื่อการพัฒนาผลงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8. การติดตามและประเมินผลโครงการ

- นักศึกษามีการนำผลงานไปใช้กับผู้รับบริการ และหากพบว่ามีข้อเสนอแนะจากพี่พยาบาล และผู้รับบริการก็จะนำมาพัฒนาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และมีการส่งมอบผลงานให้แก่หัวหน้าหอผู้ป่วยและพี่พยาบาลในวันสุดท้ายของการฝึกปฏิบัติการพยาบาล

- นักศึกษาจะประเมินโดยการให้พี่พยาบาลและ ผู้รับบริการทำการประเมินความพึงพอใจจากผลการใช้นวัตกรรม ที่ได้ทำการพัฒนา

9. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากระยะเวลาในการฝึกเพียง 2 สัปดาห์และ 3 วัน ทำให้การนำนวัตกรรมไปใช้กับผู้ป่วย ได้เพียงไม่กี่ราย แต่อย่างไรก็ตามทุกกลุ่มก็ได้มีการส่งมอบงานนวัตกรรมให้แก่หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินการเพื่อนำนวัตกรรมไปต่อยอดและปรับใช้ตามความเหมาะสมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

10. สรุปผลการดำเนินกิจกรรมโครงการ

1. นักศึกษาในแต่ละกลุ่ม ๆ ละ 5-6 คน ได้ดำเนินการตามแผนงาน โครงการที่ตนได้นำเสนอทุกกลุ่ม รวมทั้งสิ้น 12 กลุ่ม ได้นวัตกรรม จำนวน 12 ชิ้นงาน แต่ละกลุ่มได้นำไปใช้กับผู้ป่วยและญาติรวมทั้งมีการสอบถามความคิดเห็นจากพี่พยาบาลได้รับการตอบรับดีมากเป็นส่วนใหญ่

2. โครงการทั้ง 12 โครงการ มีดังนี้

โครงการที่	หอผู้ป่วย/รพ.	ชื่อโครงการ	ผลลัพธ์โครงการ
1-2	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาล ท่าศาลา	1) นวัตกรรมการป้องกันการเลื่อนหลุดของ IV "เข็มขัดรัด IV" 2) ชุดอุ่นรัก มัดใจ	1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองบุคลากรในหอผู้ป่วย ร้อยละ 83 2) ลดระยะเวลาในการทำหัตถการต่างๆ ง่ายต่อการปรับเปลี่ยนท่า
3-4	หอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาล ท่าศาลา	3) ตะแกรง ล่องหน 4) ถุงทรายบริหารข้อกระดูก กล้ามเนื้อ	3) นำนวัตกรรมตะแกรงทำแผลมาทดลองใช้กับผู้ป่วยที่มีแผลและมีข้อจำกัดการเคลื่อนไหวได้ดี 4) ร้อยละ 86 ของผู้ป่วยจำนวน 5 ราย ที่ใช้นวัตกรรม "ถุงทรายบริหารข้อกระดูก กล้ามเนื้อ" มีความพึงพอใจในนวัตกรรม
5-6	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาล สิชล	5) เกราะกายสิทธิ์พิชิต IV 6) นวัตกรรม "การ์ดยา Delivery"	5) ลดการเลื่อนหลุดของสาย IV ได้ดี 6) ญาติผู้ดูแลเด็กป่วยอยู่ในระดับความพึงพอใจ **ร้อยละ 91.42%**
7-8	หอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาล สิชล	7) นวัตกรรม "ยกสูง ลดบวม"	7) ผู้ป่วยและพยาบาลมีความพึงพอใจในระดับมาก

โครงการที่	หอผู้ป่วย/รพ.	ชื่อโครงการ	ผลลัพธ์โครงการ
		8) Package ความรู้คู่ศัลย์ฯ	8) ร้อยละ 96 ของผู้ป่วยจำนวน 10 ราย ที่ใช้นวัตกรรม “Package ความรู้คู่ศัลย์ฯ” มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด
9-10	หอผู้ป่วยอายุรกรรม 2 โรงพยาบาล มหาราช นครศรีธรรมราช	9) รู้ไว้เข้าใจ ปฏิบัติได้ถูกต้อง 10) นวัตกรรม “ต่อถูก เป่าได้ หายใจคล่อง”	9) ผู้ป่วย มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด 10) ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพพึงพอใจต่อการใช้คู่มือ “ต่อถูก ดูดได้ หายใจคล่อง” มากกว่าร้อยละ 70
11-12	หอผู้ป่วยนรีเวชกรรม โรงพยาบาล มหาราช นครศรีธรรมราช	11) แผ่นภาพ เรื่องการผ่าตัดในนรีเวช 12) รักปลอดภัย เข้าใจการคุมกำเนิด	11) ผู้ป่วยมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.33 คิดประสิทธิผลของนวัตกรรมได้เป็น ร้อยละ 136.19 12) ผู้ป่วยมีความพึงพอใจ ร้อยละ 85 คิดประสิทธิผลของนวัตกรรมได้เป็น ร้อยละ 121.43

รายละเอียดดังเอกสารแนบ

ลงชื่อ..... ผู้สรุปโครงการ

(ผศ.ดร. เกียรติกำจร กุศล)

อาจารย์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์